

Overnachten in Hoogstraten

Kamer met ontbijt

Hilde Faes in Inn 't Hoog

Eigenlijk kamers te weinig

Hilde Faes mag voor haar Inn 't Hoog binnenkort twee kaarsjes uitblazen. 'In augustus zal ik al twee jaar een bed & breakfast uitbaten. Voordien had ik zeker twee jaar getwijfeld of ik het wel zou doen. Maar je weet hoe dat gaat, je hebt enkele kamers te veel - dat is alleen maar nodeloze ruimte om te onderhouden en verder allerlei rommel in te verzamelen. De logiesformule sprak mij wel aan, maar ik zag er tegen op om de zolderruimte te verbouwen tot kamers. Uiteindelijk is het er toch van gekomen, en daar heb ik nog geen moment spijt van gehad.'

DHM: Wat gaf uiteindelijk de doorslag om er toch mee te beginnen?

Hilde Faes: Eigenlijk het feit dat ik iemand ben die doodgraag sociale contacten heeft. Ik ga graag om met andere mensen, en dat lukt vrij aardig. Er komt heel wat volk over de vloer met wie het prettig babbelen is, al kun je natuurlijk niet alle talen kennen. Wanneer de conversatie in het Spaans of Italiaans gaat, moet ik passen - of beter, dan wordt het op de duur behelpen met gebarentaal. De meeste gasten spreken of kennen echter Engels, velen ook Frans. Een van de meest voorkomende vragen die zij stellen, is waarom er bij ons zo weinig informatie in het Engels voorzien wordt.

DHM: Hoe internationaal is het cliënteel?

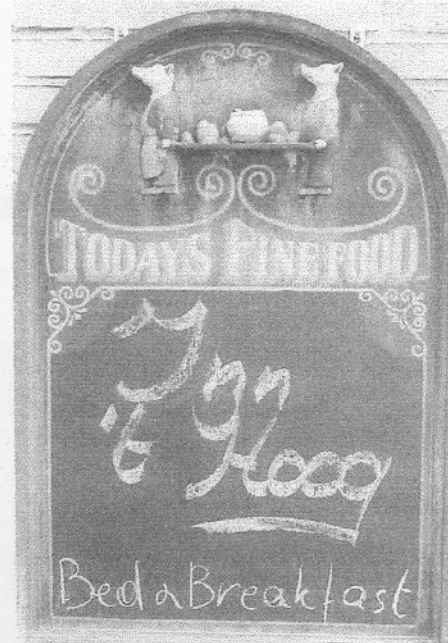
Hilde Faes: Behoorlijk, zou ik zeggen. Dat gaat van Thailanders, Finnen, Zweden, Italianen tot Amerikanen... Daarnaast veel Nederlanders en Duitsers.

DHM: Zijn er echt zoveel potentiële klanten voor deze verblijfsformule?

Hilde Faes: Heel veel ja, er zijn eigenlijk kamers te weinig. Je hebt twee soorten van klanten: buitenlanders die hier enige tijd verblijven omdat ze werken in een bedrijf in de streek, en de toeristen. Welnu, er is haast altijd wel iemand in huis. Door de week zijn dat buitenlandse werknemers, waarvan je verschillende geregeld terugziet. Dat worden dan haast vrienden, je leert mckaar kennen en dat maakt het extra leuk. Die wandelen 's avonds gewoon de living binnen om tv te kijken of aan de computer te zitten.

De toeristen komen eerder seizoensgebonden: echte vakantiegangers, vooral fietsers. Die staan veelal heel onverwacht voor je neus, en dat kan echt op om het even welk moment van de dag zijn...

DHM: Krijg je veel reacties van je gasten?



Hilde Faes: Sommigen laten een boodschap achter in het gastenboek, met de meesten kun je ook een goeie babbel hebben. Dan blijkt dat ze in veel gevallen het adres hebben via mond-aanmond reclame, ook wel via de toeristische dienst. De plezierigste reacties komen natuurlijk van de regelmatige klanten. Van hen klinkt het wel eens dat ze het gevoel hebben weer 'thuis' te komen - mooier kan moeilijk.

Ook de fietstoeristen hebben het in de streek doorgaans naar de zin. Zo had ik onlangs nog een koppel uit Roeselare, die zo in de wolken waren over de fietsmogelijkheden hier dat ze prompt besloten om eind juni terug te komen. Zulke mensen hebben hun vakantie doorgaans overigens goed voorbereid, ze hebben ook echt wel een vakantiegevoel wanneer ze hier verblijven. Je zult ze dus maar zelden ontevreden horen zijn.

DHM: Nooit minder leuke ervaringen gehad?

Hilde Faes: Amper, ik herinner me nog wel levendig een vrachtwagenchauffeur die ik om half zes 's morgens moest wekken en die bij zijn vertrek om half zeven al ruzie stond te maken over het betalen. De man moest en zou in Duitse Marken terugbetaald krijgen, wat ik uiteraard niet had. Toen heb ik er simpelweg mee gedreigd de politie erbij te halen, waarna de zaak binnen de kortste keren opgelost was... Eigenlijk twee keer niks dus, maar toch blijft zoiets je wel even bij. Maar nogmaals, dat is echt de uitzondering. Ik heb het zo naar de zin met mijn bed & breakfastgasten dat ik al overwogen heb om uit te breiden. Maar dat ga ik toch maar niet doen, denk ik. Want dat vergt dan wel een stevige investering. (mdl)

Inn 't Hoog ('Een woordspeling op Hoogstraten en het feit dat de kamers hoog in het huis gelegen zijn...'), Heilig Bloedlaan 295 in Hoogstraten. Er zijn twee kamers voor telkens twee personen. Telefoon: 03/314 67 86.

